

Semantische Datenbanken

Fachgebiet: Computer Perception and Virtual Reality
Betreuer: Prof. Dr. Jürgen Eckerle
Experte: Jean-Marie Leclerc (Sword Services)

Mit dem klassischen Ansatz der Wissensabbildung, zum Beispiel in Form von UML, ist es nicht möglich Fragestellungen zu beantworten, welche über reine Relationsverknüpfungen hinausgehen. Mit dieser Technik sind Objekteigenschaften und -verhalten schwer abbildbar. Semantische Datenbanken sind eine andere Art Wissen zu repräsentieren. Sie ermöglichen das Abbilden von Objekteigenschaften und können mit Hilfe von Schlussfolgerungen die Rolle eines Experten einnehmen.

Wissensabbildung

Semantische Datenbanken werden auf der Basis von **Ontologien** erstellt. Eine Ontologie beschreibt Sachwissen einer Wissens- bzw. Problem-Domäne. Sie wird überall dort verwendet, wo Semantik zur Formulierung von Informationen benutzt wird. Ontologien werden in Form von **Tripeln** abgelegt. Tripel beinhalten **Subjekt, Prädikat und Objekt**. Zum Beispiel **Seilpark hatStandort Balmberg**. So können Objekte und deren Eigenschaften sowie Beziehungen zwischen Objekten abgebildet werden.

Die Verwendung von **Regeln** ist eine weitere Komponente der Wissensabbildung. Diese ermöglichen es Schlüsse zu ziehen. So kann beispielsweise definiert werden, dass eine Reise **aufregend** (actionreich) ist, wenn sie **Mut erfordert**.

Aufgrund der Wissensbasis, bestehend aus Ontologie und Regeln, können mit Hilfe eines **Reasoners** (Inferenz-Maschine) Schlüsse gezogen werden.

Ein **Reasoner** ist eine Software-Komponente, welche mittels Inferenz und Resolution zusätzliches Wissen ableiten kann. Hierfür wird **Beschreibungslogik** (ein Teil der Prädikatenlogik) benutzt.

Aufgabenstellung und Umsetzung

Ziel dieser Arbeit: Aufbau einer semantischen Datenbank anhand einer konkreten Wissensdomäne. Nutzung dieser Datenbank. Weiter soll gezeigt werden, wie ein Knowledge-Engineer bei der Wissensmodellierung durch Ontologien vorgehen kann.

Konkret wurde Reiseplanung als Wissensdomäne gewählt. In der heutigen Zeit werden Urlaubsaufenthalte/Pauschalreisen häufiger über Internet gebucht. Wenn jedoch ein Kunde spezielle Wünsche hat, so muss er sich immer noch in einem Reisebüro beraten lassen.

Um eine sehr individuelle Reiseplanung zu erreichen, musste zuerst eine Ontologie in Form von Klassen, Individuen, Relationen, Eigenschaften und Regeln erstellt werden. Ohne klaren Rahmen würde eine Ontologie zu komplex und zu gross. Daher wurde die Ontologie anhand exemplarischer Reisen schrittweise aufgebaut.

Für den Zugriff auf gespeichertes Fachwissen einer Ontologie, werden Kenntnisse der Ontologie und Beherrschung einer speziellen Abfragesprache benötigt.

Damit eine benutzerfreundliche Reiseplanung möglich ist, wurde eine Webapplikation zur Reiseplanung entwickelt. Diese ermöglicht das Planen einer Reise mit Hilfe eines Assistenten. Der Benutzer kann die gewünschten Reisekriterien auswählen. Er erhält eine Auswahl an Reiseobjekten, welche seinen Kriterien entsprechen.

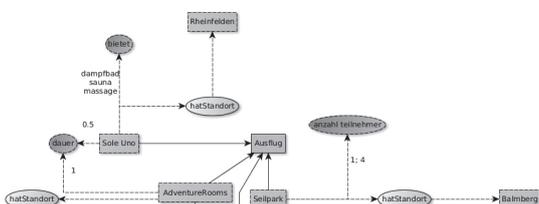
Der theoretische Teil der Arbeit beinhaltet ein Tutorial, das aufzeigt, wie man bei Aufbau und Nutzung eines Expertensystems schrittweise vorgehen kann.



Mira Günzburger



Sven Osterwalder



Ausschnitt des semantischen Netzes des Reiseplaners