

Notfalldashboard für ein Spital

Fachgebiet: Informatik und Medizininformatik
Betreuer: Dr. Emmanuel Benoist, Dr. Stephan Nüssli
Experte: Jean-Marie Leclerc (Sword Services)
Industriepartner: Cistec AG, Zürich, Spital Muri

Die immer noch viel verwendete, jedoch veraltete Methode, die Notfallstation mit einer Schreibtafel im Überblick zu behalten, soll in der heutigen digitalen Welt abgelöst werden. Das Projekt «KISIM NOW» schafft Abhilfe. Durch das elektronische Dashboard sind die Mitarbeiter immer auf dem aktuellen Stand, was auf der Notfallstation geschieht und haben dank der Vernetzung mit dem Klinikinformationssystem erst noch weniger Dokumentationsaufwand.

Die Arbeitsumgebung auf einer Notfallstation ist anspruchsvoll. Der Alltag ist geprägt von regelmässigen Unterbrüchen, mündlicher Weitergabe von Patienteninformationen und Multitasking. Diese Situation fördert nicht nur die Fehleranfälligkeit, sie wirkt sich zudem auch negativ auf die Patientenbetreuung aus. Um den Überblick zu behalten und die Mitarbeiter zu unterstützen sind praktische Lösungen gefragt.

Schweizer Notfallstationen arbeiten immer noch mit Schreibtafeln

Auch in Schweizer Spitälern ist eine Schreibtafel immer noch ein angesehenes Hilfsmittel, um die behandlungsrelevanten Daten zu Patientenfällen auszutauschen. Dabei entsteht jedoch neben der alltäglichen Arbeit zusätzlicher Dokumentationsaufwand und ein unerwünschter Medienbruch. Die Daten, welche bereits im Klinikinformationssystem vorhanden sind, werden von Hand auf die Tafel geschrieben und bei jeder Änderung wieder ins System eingetippt.

Ein Schritt in Richtung Zukunft

Damit die Arbeitseffizienz einer Notfallstation gesteigert werden kann, ist ein elektronisches Dashboard von Vorteil. Dieses bietet die Möglichkeit, die bereits im Klinikinformationssystem erfassten Daten auf

einem Informationsdisplay anzuzeigen. Änderungen können direkt im System vorgenommen werden, welche innert wenigen Sekunden auf der Anzeige aktualisiert werden.

Das elektronische Notfalldashboard «KISIM NOW» zeigt alle behandlungsrelevanten Daten auf einen Blick an. Einerseits werden Patientendaten, wie Verdachtsdiagnose, Zuständigkeit Pflegefachperson und Arzt etc. in einer Übersicht dargestellt und andererseits können zusätzliche Informationen zu den einzelnen Patienten eingesehen werden.

Um mit dem Wandel der Zeit zu gehen, wurde die Webapplikation sowohl für das Informationsdisplay oder den Desktop Computer konzipiert als auch für Tablet und Smartphone optimiert. So können die Mitarbeiter den persönlichen Informationsassistenten immer bei sich tragen.

Als Erweiterung ist es denkbar, dass «KISIM NOW» nicht nur für die Visualisierung von Patientendaten gebraucht werden kann, sondern auch für die betriebliche Auswertung (z. B. um die durchschnittliche Wartezeit der Patienten zu berechnen).

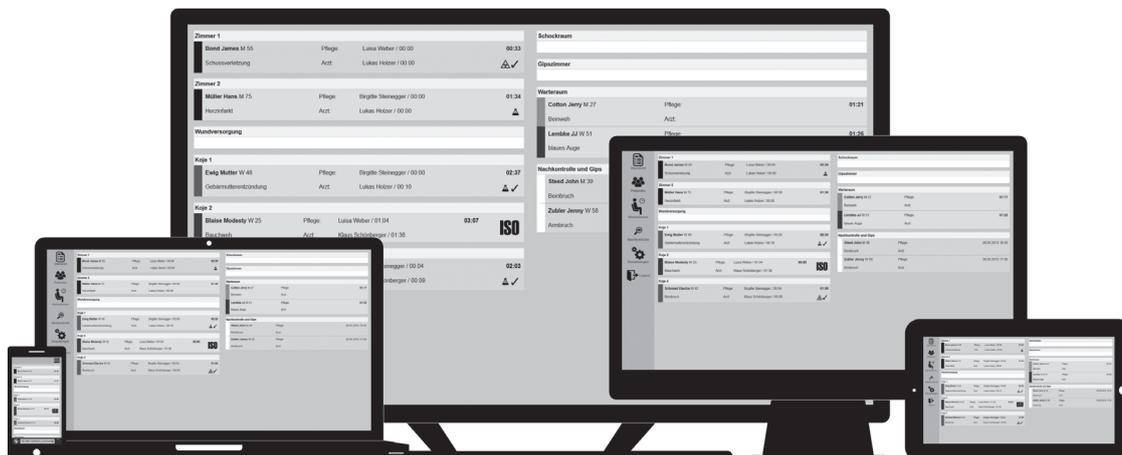
Diese Bachelor Arbeit zeigt den Mitarbeitern der Notfallstation das Potenzial eines elektronischen Dashboards auf und stellt einen weiteren Schritt in Richtung papierlose Zukunft dar.



Samuel Buri
mail@samuelburi.ch



Saskia Basler
saskia.basler@gmx.ch



Responsives Design: Anzeige auf einem Informationsdisplay, Desktop Computer, Laptop, Tablet und Smartphone